

D&D Technologies Pty Ltd ABN 94 059 412 430

Unit 6, 4-6 Aquatic Drive, Frenchs Forest NSW 2086, Australia

Tel: +61 2 9454 7888 Email: sales@ddtech.com.au

1. WARRANTY

Subject to the limitations and exclusions set out in this document, D&D warrants that each of its products will be free of defects in material and workmanship (including mechanical parts) for a period of 10 years for residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use) or 5 years for commercial application (all other applications except for residential application) from date of purchase of the product with which this document is given ("Warranty").

2. LIMITATIONS & PRODUCT-SPECIFIC WARRANTY DETAILS

Unless otherwise expressly provided for in writing, the Warranty in clause 1 above is limited, varied or excluded (as the case may be) as follows:

- a.** Electrical and Electronic Components: D&D warrants that electrical and electronic components used in its products will be free of defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase. Batteries are not covered by the Warranty.
- b.** TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust, and TRUCLOSE Vizage branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust and TRUCLOSE Vizage branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.
- c.** TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products:
- On residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.
 - On commercial application (all other applications except for residential application), D&D warrants that TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase.
- d.** MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products:
- On residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.
 - On commercial application (all other applications except for residential application), D&D warrants that MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase.
- e.** MAGNALATCH Vizage branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that MAGNALATCH Vizage branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 10 years from the date of purchase.
- f.** SURECLOSE branded products: D&D warrants that SURECLOSE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 3 years from date of purchase. The Warranty shall be void on SURECLOSE branded products that are used on gates outside the recommended product weight and dimensional specifications. D&D, at its discretion, will repair, replace

or make appropriate adjustments where D&D inspection discloses any such defects in the SURECLOSE branded products occurring during usage within the specified period from the date of purchase.

g. KWIKFIT Polymer branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that KWIKFIT Polymer branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 10 years from date of purchase.

h. KWIKFIT Aluminum and D&D STAINLESS STEEL branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that KWIKFIT Aluminum and D&D STAINLESS STEEL branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 2 years from date of purchase.

i. D&D WOOD HARDWARE branded products: D&D warrants that D&D WOOD HARDWARE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from date of purchase.

j. SHUT IT BADASS and HARDCORE branded products: D&D warrants that SHUT IT BADASS and HARDCORE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from date of purchase.

k. MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products: D&D MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products are tested to AS1926.1-2012 (Durability, Strength and Rigidity, Closing and Latching and Security of Closure of Gate Units) for use on pool safety applications. When used on pool or related child safety applications, the MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products should be replaced when their Warranty expires. When used on pool or related child safety applications, the Owner / Operator must maintain regular maintenance and inspection with fence / barrier inspector(s) of jurisdiction. D&D's care and maintenance recommendations can be found at www.ddtech.com.

l. Keys: D&D warrants that keys used in D&D's branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 12 months from date of purchase.

m. Finish: (i) D&D branded products with polymer parts come with UV stabilisers. Such parts are warranted to be free of defects in material and workmanship against corrosion, tarnishing and discolouration for a period of 10 years from the date of purchase of the product; (ii) D&D MagnaLatch Top Pull and Vertical Pull branded products come with electrophoresis aluminum finish. Such finish is warranted to be free of defects in material and workmanship against corrosion, tarnishing and discolouration for a period of 10 years from the date of purchase of the product; (iii) All other finishes other than those specified in this clause are excluded from the Warranty, and the Warranty will not apply to the finishes of other D&D products nor to cosmetic or appearance damage regarding the same; and

n. Stainless Steel: Stainless Steel does not mean stain free but that the product stains less, compared to ordinary carbon steel. Tea staining is a natural process that may happen to stainless steel products if not cleaned regularly and pursuant to D&D instructions. The Warranty therefore does not cover tea staining of Stainless Steel products.

D&D TECHNOLOGIES GUARANTEED

By purchasing a D&D Technologies Pty Ltd ("D&D") branded product, you can be confident that the product has been designed and manufactured to the high standards of quality and reliability for which D&D branded products are renowned.

Accordingly, D&D provides the limited warranty set out in this document, which (unless otherwise stated) applies in addition to any statutory rights you may have in relation to the products covered by the warranty.

3. EXCLUSIONS

The Warranty excludes and does not extend or apply to:

- a.** Normal wear and tear: Damage caused to the product as a result of normal wear and tear;
- b.** Misuse and abuse, or accident: Damage caused to the product as a result of misuse or abuse or D&D branded products being used in a way or manner which is not within the scope and limitations of the technical or other specifications for the products published from time to time by D&D;
- c.** Improper maintenance or neglect: Damage caused to the product as a result of improper maintenance or neglect of D&D branded products otherwise not being maintained in accordance with D&D's care and maintenance recommendations (D&D's care and maintenance recommendations can be found at www.ddtech.com and above);
- d.** Improper batteries: D&D branded products with which batteries other than those specified by D&D have been used;
- e.** Unauthorized alteration, modification or repair: Damage caused to the product as a result of alterations, modifications or repairs being made to the product by any person other than the authorized personnel of D&D;
- f.** Custom orders: D&D branded products which are made using components or specifications provided or requested by someone other than D&D;
- g.** Old goods: D&D branded products which were not new when purchased by the person attempting to claim under this Warranty;
- h.** Second-hand goods: D&D branded products which were purchased from anyone other than D&D or authorized resellers of D&D by the person attempting to claim under this Warranty;
- i.** Vandalized goods: D&D branded products which have had any of the brands, marks, patented plates, numbers or other information of D&D on the products defaced or removed (other than through reasonable wear and tear);
- j.** Substitute parts: D&D branded products which have been altered, modified, repaired or used with substitute or replacement parts or cylinders other than genuine D&D parts or cylinders;
- k.** Corrosive exposure: Damage caused to the product as a result of it being exposed to corrosives, including (without limitation) vapors, chemicals, abrasive compounds, contamination, pollution, coastal air, salt spray, high humidity; and
- l.** Removal, refitment or replacement: The removal, refitment or replacement of D&D branded products or associated charges.

4. CLAIMING ON THE WARRANTY

- a.** If you purchased a D&D branded product from an authorized retailer or other reseller (as opposed to directly from D&D) and wish to claim on the Warranty to the authorised retailer or other reseller, you must, at your own expense: (i) return the product securely packed to protect against damage to the product; and (ii) provide details of: A. the claim on the Warranty; B. proof of original purchase; and C. your name, address, email address (if you have one) and telephone number; to the authorized retailer or other reseller from whom you originally purchased the product, within the applicable Warranty period referred to above.
- b.** If you purchased a D&D branded product directly from D&D or otherwise wish to claim on the Warranty directly to D&D, you must, at your own expense: (i) contact the D&D Customer Service Department via the contact details set out on this webpage:

<https://au.ddtech.com/pages/warranty> to:

- A. provide D&D with details of the claim on the Warranty;
- B. organize to provide D&D with proof of original purchase; and
- C. obtain a Case Number; (ii) securely pack the product to protect against damage to the product; (iii) include a copy of the original proof of purchase in the packaging; (iv) clearly mark the Case Number on the outside of the packaging; and (v) return the product directly to D&D at the address below, within the applicable Warranty period referred to above.
- c.** Products returned directly to D&D without a Case Number may not be accepted by D&D.
- d.** D&D will assess (or authorize the retailer or other reseller from whom you originally purchased the product to assess) any claim you may make on the Warranty and if, in D&D's reasonable opinion, the Warranty applies, D&D at its own opinion and cost will (or will authorize the retailer or other reseller from whom you originally purchased the product to): (i) provide you with the same or (if the same product is no longer available) the closest similar D&D branded product; (ii) repair the product and return it to you; or (iii) refund the price you paid for the product. This is the only obligation of D&D under the Warranty. D&D will bear its own expenses of doing those things, and you must bear any other expenses of claiming on the Warranty.
- e.** If products are returned to D&D for which, in D&D's reasonable opinion, the Warranty does not apply, the products will be returned to you, freight collect.

5. LIMITATION OF REMEDIES

D&D shall not be liable under this or any implied warranty (except to the extent applicable laws prevent such exclusion of liability) for incidental or consequential damages, including but not limited to loss of use, loss of revenue, loss of actual or anticipated profits, replacement of equipment or property, or diminution in value arising out of or relating to your use of your D&D product, regardless of (A) whether such damages were foreseeable, (B) whether or not D&D was advised of the possibility of such damages, and (C) the legal or equitable theory upon which such claim is based.

6. AUSTRALIAN CONSUMER LAW

- a.** D&D guarantees all of its D&D branded products in accordance with the Australian Consumer Law. The Australian Consumer Law also requires D&D to state in relation to the Warranty that:
- D&D gives the Warranty and the name, address, telephone number and email address of D&D are: D&D Technologies Pty Limited, 235 Huntingdale Road, Oakleigh, Victoria 3166, ACN 059 412 430 sales.ddtech.au@assaabloy.com, TEL: (02) 9454-7888
 - The Warranty is in addition to other rights and remedies you may have under a law in relation to the goods to which the Warranty relates.
 - Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

D&D TECHNOLOGIES GUARANTEED

By purchasing a D&D Technologies Pty Ltd ("D&D") branded product, you can be confident that the product has been designed and manufactured to the high standards of quality and reliability for which D&D branded products are renowned.

Accordingly, D&D provides the limited warranty set out in this document, which (unless otherwise stated) applies in addition to any statutory rights you may have in relation to the products covered by the warranty.

1. WARRANTY

Subject to the limitations and exclusions set out in this document, D&D warrants that each of its products will be free of defects in material and workmanship (including mechanical parts) for a period of 10 years for residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use) or 5 years for commercial application (all other applications except for residential application) from date of purchase of the product with which this document is given ("Warranty").

2. LIMITATIONS & PRODUCT-SPECIFIC WARRANTY DETAILS

Unless otherwise expressly provided for in writing, the Warranty in clause 1 above is limited, varied or excluded (as the case may be) as follows:

a. Electrical and Electronic Components: D&D warrants that electrical and electronic components used in its products will be free of defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase. Batteries are not covered by the Warranty.

b. TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust, and TRUCLOSE Vizage branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust and TRUCLOSE Vizage branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.

c. TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products:

i. On residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.

ii. On commercial application (all other applications except for residential application), D&D warrants that TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase.

d. MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products:

i. On residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.

ii. On commercial application (all other applications except for residential application), D&D warrants that MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase.

e. MAGNALATCH Vizage branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that MAGNALATCH Vizage branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 10 years from the date of purchase.

f. SURECLOSE branded products: D&D warrants that SURECLOSE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 3 years from date of purchase. The Warranty shall be void on SURECLOSE branded products that are

used on gates outside the recommended product weight and dimensional specifications. D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D inspection discloses any such defects in the SURECLOSE branded products occurring during usage within the specified period from the date of purchase.

g. KWIKFIT Polymer branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that KWIKFIT Polymer branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 10 years from date of purchase.

h. KWIKFIT Aluminum and D&D STAINLESS STEEL branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that KWIKFIT Aluminum and D&D STAINLESS STEEL branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 2 years from date of purchase.

i. D&D WOOD HARDWARE branded products: D&D warrants that D&D WOOD HARDWARE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from date of purchase.

j. SHUT IT BADASS and HARDCORE branded products: D&D warrants that SHUT IT BADASS and HARDCORE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from date of purchase.

k. MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products: D&D MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products are tested to AS1926.1-2012 (Durability, Strength and Rigidity, Closing and Latching and Security of Closure of Gate Units) for use on pool safety applications. When used on pool or related child safety applications, the MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products should be replaced when their Warranty expires. When used on pool or related child safety applications, the Owner / Operator must maintain regular maintenance and inspection with fence / barrier inspector(s) of jurisdiction. D&D's care and maintenance recommendations can be found at www.ddtech.com.

l. Keys: D&D warrants that keys used in D&D's branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 12 months from date of purchase.

m. Finish: (i) D&D branded products with polymer parts come with UV stabilisers. Such parts are warranted to be free of defects in material and workmanship against corrosion, tarnishing and discolouration for a period of 10 years from the date of purchase of the product; (ii) D&D MagnaLatch Top Pull and Vertical Pull branded products come with electrophoresis aluminum finish. Such finish is warranted to be free of defects in material and workmanship against corrosion, tarnishing and discolouration for a period of 10 years from the date of purchase of the product; (iii) All other finishes other than those specified in this clause are excluded from the Warranty, and the Warranty will not apply to the finishes of other D&D products nor to cosmetic or appearance damage regarding the same; and

n. Stainless Steel: Stainless Steel does not mean stain free but that the product stains less, compared to ordinary carbon steel.

Tea staining is a natural process that may happen to stainless steel products if not cleaned regularly and pursuant to D&D instructions. The Warranty therefore does not cover tea staining of Stainless Steel products.

3. EXCLUSIONS

The Warranty excludes and does not extend or apply to:

a. Normal wear and tear: Damage caused to the product as a result of normal wear and tear;

b. Misuse and abuse, or accident: Damage caused to the product as a result of misuse or abuse or D&D branded products being used in a way or manner which is not within the scope and limitations of the technical or other specifications for the products published from time to time by D&D;

c. Improper maintenance or neglect: Damage caused to the product as a result of improper maintenance or neglect of D&D branded products otherwise not being maintained in accordance with D&D's care and maintenance recommendations (D&D's care and maintenance recommendations can be found at www.ddtech.com and above);

d. Improper batteries: D&D branded products with which batteries other than those specified by D&D have been used;

e. Unauthorized alteration, modification or repair: Damage caused to the product as a result of alterations, modifications or repairs being made to the product by any person other than the authorized personnel of D&D;

f. Custom orders: D&D branded products which are made using components or specifications provided or requested by someone other than D&D;

g. Old goods: D&D branded products which were not new when purchased by the person attempting to claim under this Warranty;

h. Second-hand goods: D&D branded products which were purchased from anyone other than D&D or authorized resellers of D&D by the person attempting to claim under this Warranty;

i. Vandalized goods: D&D branded products which have had any of the brands, marks, patented plates, numbers or other information of D&D on the products defaced or removed (other than through reasonable wear and tear);

j. Substitute parts: D&D branded products which have been altered, modified, repaired or used with substitute or replacement parts or cylinders other than genuine D&D parts or cylinders;

k. Corrosive exposure: Damage caused to the product as a result of it being exposed to corrosives, including (without limitation) vapors, chemicals, abrasive compounds, contamination, pollution, coastal air, salt spray, high humidity; and

l. Removal, refitment or replacement: The removal, refitment or replacement of D&D branded products or associated charges.

4. CLAIMING ON THE WARRANTY

a. If you purchased a D&D branded product from an authorized retailer or other reseller (as opposed to directly from D&D) and wish to claim on the Warranty to the authorised retailer or other reseller, you must, at your own expense: (i) return the product securely packed to protect against damage to the product; and (ii) provide details of: A. the claim on the Warranty; B. proof of original purchase; and C. your name, address, email address (if you have

one) and telephone number; to the authorized retailer or other reseller from whom you originally purchased the product, within the applicable Warranty period referred to above.

b. If you purchased a D&D branded product directly from D&D or otherwise wish to claim on the Warranty directly to D&D, you must, at your own expense: (i) contact the D&D Customer Service Department via the contact details set out on this webpage:

<https://us.ddtech.com/pages/warranty> to:

A. provide D&D with details of the claim on the Warranty;

B. organize to provide D&D with proof of original purchase; and

C. obtain a Case Number; (ii) securely pack the product to protect against damage to the product; (iii) include a copy of the original proof of purchase in the packaging; (iv) clearly mark the Case Number on the outside of the packaging; and (v) return the product directly to D&D at the address below, within the applicable Warranty period referred to above.

c. Products returned directly to D&D without a Case Number may not be accepted by D&D.

d. D&D will assess (or authorize the retailer or other reseller from whom you originally purchased the product to assess) any claim you may make on the Warranty and if, in D&D's reasonable opinion, the Warranty applies, D&D at its own opinion and cost will (or will authorize the retailer or other reseller from whom you originally purchased the product to): (i) provide you with the same or (if the same product is no longer available) the closest similar D&D branded product; (ii) repair the product and return it to you; or (iii) refund the price you paid for the product. This is the only obligation of D&D under the Warranty. D&D will bear its own expenses of doing those things, and you must bear any other expenses of claiming on the Warranty.

e. If products are returned to D&D for which, in D&D's reasonable opinion, the Warranty does not apply, the products will be returned to you, freight collect.

5. LIMITATION OF REMEDIES

D&D shall not be liable under this or any implied warranty (except to the extent applicable laws prevent such exclusion of liability) for incidental or consequential damages, including but not limited to loss of use, loss of revenue, loss of actual or anticipated profits, replacement of equipment or property, or diminution in value arising out of or relating to your use of your D&D product, regardless of (A) whether such damages were foreseeable, (B) whether or not D&D was advised of the possibility of such damages, and (C) the legal or equitable theory upon which such claim is based.

6. JURISDICTION-SPECIFIC WARRANTY DETAILS**a. United States:**

i. To make a Warranty claim, please contact D&D Technologies via the contact details set out on the webpage referenced in Section 4b above.

ii. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitation or exclusion described in Section 5 may not apply to you.

iii. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

D&D TECHNOLOGIES GARANTIZA QUE

Al comprar productos de la marca D&D Technologies Pty Ltd ("D&D"), puede tener la certeza de que fueron diseñados y fabricados de conformidad con los altos estándares de calidad y fiabilidad que caracterizan a los productos de la marca D&D. Por consiguiente, D&D proporciona la garantía limitada que se expone en este documento, que (a menos que se indique lo contrario) se aplica además de cualquier derecho por ley que usted pueda tener en relación con los productos cubiertos por la garantía.

1. GARANTÍA

Sujeto a las limitaciones y exclusiones establecidas en el presente documento, D&D garantiza que cada uno de sus productos estará libre de defectos de materiales y de mano de obra (incluyendo partes mecánicas) por un plazo de diez años para usos residenciales (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial) o cinco años para aplicaciones comerciales (todos los usos, salvo el residencial) a partir de la fecha de compra del producto con el que se entrega este documento ("Garantía").

2. LIMITACIONES Y DETALLES DE LA GARANTÍA ESPECÍFICA DEL PRODUCTO

Salvo que se disponga por escrito expresamente lo contrario, la Garantía de la cláusula 1 anterior queda limitada, modificada o excluida (según sea el caso) de la siguiente manera:

a. Componentes eléctricos y electrónicos: D&D garantiza que los componentes eléctricos y electrónicos utilizados en sus productos estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra por un plazo de dos años a partir de la fecha de compra. Las baterías no están cubiertas por la Garantía.

b. Productos de las marcas TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust y TRUCLOSE Vizage: en usos residenciales únicamente (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial), D&D garantiza que los productos de las marcas TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust y TRUCLOSE Vizage estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de veinte años a partir de la fecha de compra.

c. Productos de las marcas TRUCLOSE Heavy Duty y TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust:

i. en usos residenciales (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial), D&D garantiza que los productos de las marcas TRUCLOSE Heavy Duty y TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de veinte años a partir de la fecha de compra.

ii. en usos comerciales (todos los usos, salvo el residencial), D&D garantiza que los productos de las marcas TRUCLOSE Heavy Duty y TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de cinco años a partir de la fecha de compra.

d. Productos de las marcas MAGNALATCH Top Pull y Vertical Pull:

i. en usos residenciales (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial), D&D garantiza que los productos de las marcas MAGNALATCH Top Pull y Vertical Pull estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de veinte años a partir de la fecha de compra.

ii. en usos comerciales (todos los usos, salvo el residencial), D&D garantiza que los productos de las marcas MAGNALATCH Top Pull y Vertical Pull estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de cinco años a partir de la fecha de compra.

e. Productos de la marca MAGNALATCH Vizage: en usos residenciales únicamente (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial), D&D garantiza que los productos de la marca MAGNALATCH Vizage estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de diez años a partir de la fecha de compra.

f. Productos de la marca SURECLOSE: D&D garantiza que los productos de la marca SURECLOSE estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra por un plazo de tres años a partir de la fecha de compra. La validez de la Garantía será nula para los productos de la marca SURECLOSE que se utilicen en puertas que no

cumplan las especificaciones recomendadas de peso y dimensiones del producto. D&D, a su discreción, reparará, reemplazará o hará los ajustes necesarios en caso de que la inspección de D&D revele los defectos en los productos de la marca SURECLOSE que surjan durante el uso dentro del plazo especificado a partir de la fecha de compra.

g. Productos de la marca KWIKFIT Polymer: en usos residenciales únicamente (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial), D&D garantiza que los productos de la marca KWIKFIT Polymer estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de diez años a partir de la fecha de compra.

h. Productos de las marcas KWIKFIT Aluminum y D&D STAINLESS STEEL: en usos residenciales únicamente (uso privado y habitacional, donde se excluye el uso comercial), D&D garantiza que los productos de las marcas KWIKFIT Aluminum y D&D STAINLESS STEEL estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante un plazo de dos años a partir de la fecha de compra.

i. Productos de la marca D&D WOOD HARDWARE: D&D garantiza que los productos de la marca D&D WOOD HARDWARE estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra por un plazo de cinco años a partir de la fecha de compra.

j. Productos de las marcas SHUT IT BADASS y HARDCORE: D&D garantiza que los productos de las marcas SHUT IT BADASS y HARDCORE estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra por un plazo de cinco años a partir de la fecha de compra.

k. Productos TRUCLOSE Vizage, de la gama MAGNALATCH y productos específicos de las marcas TRUCLOSE Regular y TRUCLOSE Heavy Duty: los productos D&D TRUCLOSE Vizage, de la gama MAGNALATCH y los productos específicos de las marcas TRUCLOSE Regular y TRUCLOSE Heavy Duty han sido probados según la norma AS1926.1-2012 (durabilidad, resistencia, rigidez, cierre, enganche y seguridad de las puertas) para su uso en aplicaciones de seguridad en albercas. Cuando se utilizan en albercas o en aplicaciones relacionadas con la seguridad infantil, los productos TRUCLOSE Vizage, de la gama MAGNALATCH y los productos específicos de las marcas TRUCLOSE Regular y TRUCLOSE Heavy Duty deberán sustituirse al expirar su Garantía. Cuando se utilizan en albercas o en aplicaciones relacionadas con la seguridad infantil, el Propietario u Operador debe dar mantenimiento y conducir revisiones regulares con los inspectores competentes de cercas y barreras. Podrá encontrar las recomendaciones de cuidado y mantenimiento de D&D en www.ddtech.com.

l. Llaves: D&D garantiza que las llaves utilizadas para los productos de la marca D&D estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra por un plazo de doce meses a partir de la fecha de compra.

m. Acabado: (i) Los productos de la marca D&D con piezas de polímero vienen con estabilizadores UV. Las piezas están garantizadas de estar libres de defectos de materiales y de mano de obra como la corrosión, el deslustre y la decoloración durante un plazo de diez años a partir de la fecha de compra del producto. (ii) Los productos de las marcas D&D Magnalatch Top Pull y Vertical Pull tienen un acabado electroforético en el aluminio. Se garantiza que el acabado estará libre de defectos de materiales y de mano de obra como la corrosión, el deslustre y la decoloración durante un plazo de diez años a partir de la fecha de compra del producto. (iii) Todos los demás acabados distintos de los especificados en esta cláusula quedan excluidos de la Garantía, que no se aplicará a los acabados de otros productos D&D ni a los daños cosméticos o de apariencia relativos a los mismos.

n. Acero inoxidable: "acero inoxidable" no significa que no se

manche, sino que el producto se mancha menos, en comparación con el acero al carbono ordinario. La oxidación superficial es un proceso natural que puede ocurrir a los productos de acero inoxidable si no se limpian con regularidad y según las instrucciones de D&D. Por consiguiente, la Garantía no cubre la oxidación superficial de los productos de acero inoxidable.

3. EXCLUSIONES

La garantía excluye y no se extiende ni aplica a:

a. Desgaste normal: daños causados al producto por el desgaste normal.

b. Uso indebido y maltrato o accidentes: daños causados al producto como resultado del uso indebido, del maltrato o de que los productos de la marca D&D se utilicen de una manera que no esté dentro del alcance y las limitaciones de las especificaciones técnicas o de otro tipo publicadas ocasionalmente por D&D.

c. Mantenimiento inadecuado o negligencia: daños causados al producto como resultado de un mantenimiento inadecuado o de la negligencia con los productos de la marca D&D que no se mantengan de conformidad con las recomendaciones de cuidado y mantenimiento de D&D (podrá encontrar estas últimas en www.ddtech.com y más arriba en este documento).

d. Baterías inadecuadas: productos de la marca D&D con los que se hayan utilizado baterías distintas a las especificadas por D&D.

e. Alteraciones, modificaciones o reparaciones no autorizadas: daños causados al producto como resultado de alteraciones, modificaciones o reparaciones realizadas al mismo por cualquiera que no forme parte del personal autorizado de D&D.

f. Pedidos personalizados: productos de la marca D&D que se fabrican utilizando componentes o especificaciones proporcionados o solicitados por alguien distinto a D&D.

g. Artículos usados: productos de la marca D&D que no eran nuevos al momento de ser adquiridos por la persona que intenta hacer una reclamación de conformidad con esta Garantía.

h. Artículos de segunda mano: productos de la marca D&D que la persona que intente hacer una reclamación de conformidad con la Garantía haya comprado a un proveedor distinto a D&D o a los revendedores autorizados por D&D.

i. Artículos vandalizados: productos de la marca D&D que tengan desfigurada o eliminada (que no sea por desgaste razonable) alguna de las marcas, señales, placas patentadas, números u otra información de D&D en los productos.

j. Partes de repuesto: productos de la marca D&D que hayan sido alterados, modificados, reparados o utilizados con piezas de repuesto o cilindros no originales de D&D.

k. Exposición a la corrosión: daños causados al producto como resultado de su exposición a corrosivos como vapores, productos químicos, compuestos abrasivos, contaminación, aire costero, niebla salina y alta humedad, entre otros.

l. Desmontaje, reacondicionamiento o sustitución: el desmontaje, el reacondicionamiento o la sustitución de productos de la marca D&D o los cargos asociados.

4. RECLAMAR LA GARANTÍA

a. Si compró un producto de la marca D&D con un minorista o revendedor autorizados (en lugar de directamente con D&D) y desea reclamar la Garantía al minorista o revendedor, a expensas propias, deberá: (i) devolver el producto empaquetado de forma segura para protegerlo de posibles daños y (ii) facilitar los siguientes datos al minorista o revendedor autorizados al que compró originalmente

el producto, dentro del período de Garantía aplicable mencionado anteriormente: (a) la reclamación de la Garantía, (b) la prueba de la compra original y (c) su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico (si la tiene) y número de teléfono.

b. Si adquirió un producto de la marca D&D directamente con D&D o si desea hacer una reclamación de Garantía directamente a D&D, a expensas propias, deberá: (i) contactar al área de Servicio al cliente de D&D a través de los datos de contacto que figuran en <https://us.ddtech.com/pages/warranty> para (a) proporcionar a D&D los detalles de la reclamación de la Garantía, (b) organizarse para proporcionar a D&D la prueba de compra original y (c) obtener un número de caso; (ii) empaquetar de forma segura el producto para protegerlo contra daños; (iii) incluir una copia de la prueba de compra original en el empaque; (iv) marcar claramente el número de caso en el exterior del paquete; y (v) devolver el producto directamente a D&D al domicilio indicado más adelante, dentro del plazo de Garantía aplicable mencionado anteriormente.

c. Los productos devueltos directamente a D&D sin un número de caso podrán ser rechazados por D&D.

d. D&D evaluará (o autorizará la evaluación por parte del minorista u otro revendedor con quien usted compró originalmente el producto) cualquier reclamación que pueda hacer sobre la Garantía y si, en la opinión razonable de D&D, la Garantía es aplicable, D&D a su propio criterio y coste hará lo siguiente (o autorizará al minorista u otro revendedor al que usted compró originalmente el producto a hacer lo siguiente): (i) proporcionarle el mismo producto o, si el mismo producto ya no está disponible, el producto de marca D&D más similar; (ii) reparar el producto y devolvérselo; o (iii) reembolsarle el monto que pagó por el producto. Esta es la única obligación de D&D de conformidad con la garantía. D&D cubrirá sus propios gastos para lo anterior, y usted deberá correr con cualquier otro gasto de reclamación de la Garantía.

e. Si para los productos devueltos a D&D, la Garantía no es aplicable en opinión razonable de D&D, los productos le serán devueltos a usted con un flete por cobrar.

5. LIMITACIÓN DE RECURSOS

D&D no se hará responsable, de conformidad con esta o cualquier garantía implícita (excepto en la medida en que las leyes aplicables impidan dicha exclusión de responsabilidad), por daños circunstanciales o consecuentes como la pérdida de uso, pérdida de ingresos, pérdida de beneficios reales o anticipados, sustitución de equipos o propiedad, o disminución del valor que surja del uso de su producto D&D, o en relación con este, entre otros, independientemente de (a) si dichos daños eran previsible, (b) si D&D fue advertido o no de la posibilidad de dichos daños, y (c) la teoría jurídica o equitativa en la que se base la reclamación.

6. DETALLES DE LA GARANTÍA ESPECÍFICOS DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE

a. Estados Unidos:

i. Para hacer una reclamación de Garantía, póngase en contacto con D&D Technologies a través de los datos de contacto en la página web mencionada anteriormente, en la sección 4b.
ii. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños circunstanciales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión descrita en la sección 5 podría no ser aplicable en su caso.
iii. Esta garantía le otorga derechos por ley específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

D&D Technologies (USA) Inc.

7020 Reames Rd. Suite D Charlotte, NC 28216

Tel: (800) 716-0888 (714) 677-1300 Email: sales.ddtech.us@assaabloy.com

D&D TECHNOLOGIES GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE D&D TECHNOLOGIES

En achetant un produit de la marque D&D Technologies Pty Ltd (« D&D »), vous pouvez être sûr que le produit a été conçu et fabriqué selon les normes élevées de qualité et de fiabilité pour lesquelles les produits de la marque D&D sont réputés. En conséquence, D&D fournit la garantie limitée décrite dans le présent document, qui (sauf indication contraire) s'applique en plus de tous les droits légaux que vous pouvez avoir en relation avec les produits couverts par la garantie.

1. GARANTIE

Sous réserve des limitations et exclusions énoncées dans le présent document, D&D garantit que chacun de ses produits est exempt de tout vice de matière et de fabrication (y compris les pièces mécaniques) pendant une période de 10 ans pour une application résidentielle (usage privé et unique, où l'usage exclut l'usage professionnel) ou de 5 ans pour une application commerciale (toutes les autres applications à l'exception de l'application résidentielle) à compter de la date d'achat du produit avec lequel le présent document est fourni (« Garantie »).

2. LIMITATIONS ET DÉTAILS DE LA GARANTIE SPÉCIFIQUE AU PRODUIT

Sauf disposition écrite expresse contraire, la garantie visée à la clause 1 ci-dessus est limitée, modifiée ou exclue (selon le cas) comme suit :

a. Composants électriques et électroniques : D&D garantit que les composants électriques et électroniques utilisés dans ses produits sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat. Les piles/batteries ne sont pas couvertes par la garantie.

b. Produits de marque TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust, et TRUCLOSE Vizage : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust et TRUCLOSE Vizage sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat.

c. Produits de marque TRUCLOSE Heavy Duty et TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust :

i. Dans le cadre d'une application résidentielle (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque TRUCLOSE Heavy Duty et TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat.

ii. Dans le cadre d'une application commerciale (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage résidentiel), D&D garantit que les produits de marque TRUCLOSE Heavy Duty et TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.

d. Produits de marque MAGNALATCH Top Pull et Vertical Pull :

i. Dans le cadre d'une application résidentielle (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque MAGNALATCH Top Pull et Vertical Pull sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat.

ii. Dans le cadre d'une application commerciale (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage résidentiel), D&D garantit que les produits de marque MAGNALATCH Top Pull et Vertical Pull sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.

e. Produits de la marque MAGNALATCH Vizage : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque MAGNALATCH Vizage sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat.

f. Produits de la marque SURECLOSE : D&D garantit que les produits de marque SURECLOSE sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 3 ans à compter de la date d'achat. La garantie ne s'applique pas aux produits de marque SURECLOSE qui sont utilisés sur des barrières dont le poids et les dimensions ne correspondent pas aux spécifications recommandées. D&D réparera,

remplacera ou effectuera les ajustements appropriés, à sa discrétion, lorsque l'inspection de D&D révèle de tels défauts dans les produits de marque SURECLOSE survenant lors de l'utilisation dans la période spécifiée à partir de la date d'achat.

g. Produits de la marque KWIKFIT Polymer : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque KWIKFIT Polymer sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat.

h. Produits de la marque KWIKFIT Aluminum et D&D STAINLESS STEEL : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque KWIKFIT Aluminum et D&D STAINLESS STEEL sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat.

i. Produits de la marque D&D WOOD HARDWARE : D&D garantit que les produits de marque D&D WOOD HARDWARE sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.

j. Produits de marque SHUT IT BADASS et HARDCORE : D&D garantit que les produits de marque SHUT IT BADASS et HARDCORE sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.

k. Gamme MAGNALATCH, TRUCLOSE Vizage, et produits spécifiques de la marque TRUCLOSE Regular et TRUCLOSE Heavy Duty : La gamme D&D MAGNALATCH, TRUCLOSE Vizage, et les produits spécifiques des marques TRUCLOSE Regular et TRUCLOSE Heavy Duty sont testés conformément à la norme AS1926.1-2012 (Durabilité, résistance et rigidité, fermeture et verrouillage et sécurité de fermeture des portillons) pour une utilisation dans les applications de sécurité des piscines. Lorsqu'ils sont utilisés pour la sécurité des piscines ou des enfants, les produits de la gamme MAGNALATCH, TRUCLOSE Vizage, et les produits spécifiques des marques TRUCLOSE Regular et TRUCLOSE Heavy Duty doivent être remplacés à l'expiration de leur garantie. Lorsqu'ils sont utilisés pour la sécurité des piscines ou des enfants, le propriétaire ou l'opérateur doit assurer l'entretien et l'inspection réguliers de la clôture ou de la barrière avec le(s) inspecteur(s) compétent(s). Les recommandations de D&D en matière d'entretien et de maintenance peuvent être consultées à l'adresse suivante www.ddtech.com.

l. Clés : D&D garantit que les clés utilisées dans les produits de marque D&D sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat.

m. Finition : (i) les produits de marque D&D comportant des parties en polymère sont dotés de stabilisateurs UV. Ces pièces sont garanties contre tout défaut de matériau et de fabrication, contre la corrosion, le ternissement et la décoloration pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat du produit ; (ii) les produits de marque D&D MagnaLatch Top Pull et Vertical Pull sont dotés d'une finition en aluminium par électrophorèse. Cette finition est garantie contre tout vice de matière et de fabrication, contre la corrosion, le ternissement et la décoloration pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat du produit ; (iii) toutes les autres finitions que celles spécifiées dans la présente clause sont exclues de la garantie, et la garantie ne s'appliquera pas aux finitions d'autres produits D&D ni aux dommages cosmétiques ou d'apparence les concernant ; et

n. Acier inoxydable : L'acier inoxydable ne signifie pas qu'il n'y a pas de taches, mais que le produit se tache moins que l'acier au carbone ordinaire. Les taches de thé sont un processus naturel qui peut se produire sur les produits en acier inoxydable s'ils ne sont pas

nettoyés régulièrement et conformément aux instructions de D&D. La garantie ne couvre donc pas les taches de thé sur les produits en acier inoxydable.

3. EXCLUSIONS

La garantie exclut, ne s'étend pas et ne s'applique pas à :

a. Usure normale : Les dommages causés au produit à la suite d'une usure normale ;

b. Mauvaise utilisation et abus, ou accident : Les dommages causés au produit à la suite d'une mauvaise utilisation ou d'un abus ou d'une utilisation des produits de marque D&D d'une manière ou d'une façon qui n'entre pas dans le cadre et les limites des spécifications techniques ou autres pour les produits publiés de temps à autre par D&D ;

c. Entretien inadéquat ou négligence : Les dommages causés au produit à la suite d'un entretien inapproprié ou d'une négligence des produits de marque D&D qui ne sont pas entretenus conformément aux recommandations d'entretien et de maintenance de D&D (les recommandations d'entretien et de maintenance de D&D peuvent être consultées sur le site www.ddtech.com et au-dessus) ;

d. Piles/batteries inadéquates : Les produits de marque D&D avec lesquels des piles/batteries autres que celles spécifiées par D&D ont été utilisées ;

e. Altération, modification ou réparation non autorisée : Les dommages causés au produit à la suite d'altérations, de modifications ou de réparations effectuées sur le produit par toute personne autre que le personnel autorisé de D&D ;

f. Commandes personnalisées : Les produits de marque D&D qui sont fabriqués à l'aide de composants ou de spécifications fournis ou demandés par une entité autre que D&D ;

g. Produits anciens : Les produits de marque D&D qui n'étaient pas neufs au moment où ils ont été achetés par la personne qui tente de se prévaloir de la présente garantie ;

h. Produits d'occasion : Les produits de marque D&D qui ont été achetés auprès de toute personne autre que D&D ou des revendeurs agréés de D&D par la personne qui tente de se prévaloir de cette garantie ;

i. Biens vandalisés : Les produits de marque D&D dont les marques déposées, marques, plaques brevetées, numéros ou autres informations de D&D sur les produits ont été dégradés ou retirés (autrement que par une usure raisonnable) ;

j. Pièces de rechange : Les produits de marque D&D qui ont été altérés, modifiés, réparés ou utilisés avec des pièces ou des cylindres de remplacement ou de substitution autres que des pièces ou des cylindres D&D d'origine ;

k. Exposition à la corrosion : Les dommages causés au produit à la suite de son exposition à des substances corrosives, y compris (sans limitation) les vapeurs, les produits chimiques, les composés abrasifs, la contamination, la pollution, l'air côtier, les embruns salés, l'humidité élevée ; et

l. Dépose, réaménagement ou remplacement : La dépose, le réaménagement ou le remplacement des produits de la marque D&D ou les frais associés.

4. COMMENT FAIRE VALOIR LA GARANTIE

a. Si vous avez acheté un produit de marque D&D auprès d'un détaillant agréé ou d'un autre revendeur (et non directement auprès de D&D) et que vous souhaitez faire valoir la garantie auprès du détaillant agréé ou de l'autre revendeur, vous devez, à vos propres frais : (i) renvoyer le produit correctement emballé pour éviter qu'il ne soit endommagé ; et (ii) fournir des détails sur : A. la demande de

garantie ; B. la preuve de l'achat d'origine ; et C. vos nom, adresse, adresse électronique (si vous en avez une) et numéro de téléphone ; au détaillant agréé ou autre revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine, pendant la période de garantie applicable mentionnée ci-dessus.

b. Si vous avez acheté un produit de marque D&D directement auprès de D&D ou si vous souhaitez faire valoir la garantie directement auprès de D&D, vous devez, à vos propres frais : (i) contacter le service clientèle de D&D aux coordonnées indiquées sur cette page web : <https://us.ddtech.com/pages/warranty> à : A. fournir à D&D les détails de la réclamation sous garantie ; B. veiller à fournir à D&D la preuve de l'achat original ; et C. obtenir un numéro de dossier ; (ii) emballer le produit de manière appropriée pour le protéger contre les dommages ; (iii) inclure une copie de la preuve d'achat originale dans l'emballage ; (iv) marquer clairement le numéro de dossier sur l'extérieur de l'emballage ; et (v) renvoyer le produit directement à D&D à l'adresse ci-dessous, au sein de la période de garantie applicable mentionnée ci-dessus.

c. Les produits retournés directement à D&D sans numéro de dossier peuvent être refusés par D&D.

d. D&D évaluera (ou autorisera le détaillant ou autre revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine à évaluer) toute réclamation que vous pourriez faire dans le cadre de la garantie et si, selon l'avis raisonnable de D&D, la garantie s'applique, D&D, à son propre avis et à ses propres frais, évaluera (ou autorisera le détaillant ou autre revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine à évaluer) : (i) vous fournir le même produit ou (si le même produit n'est plus disponible) le produit de marque D&D le plus proche ; (ii) réparer le produit et vous le renvoyer ; ou (iii) vous rembourser le prix que vous avez payé pour le produit. C'est la seule obligation de D&D en vertu de la garantie. D&D supportera ses propres frais pour ce faire, et vous devrez supporter tous les autres frais liés à l'application de la garantie.

e. Si des produits sont retournés à D&D pour lesquels, selon l'avis raisonnable de D&D, la garantie ne s'applique pas, les produits vous seront retournés, port dû.

5. LIMITATION DES RECOURS

D&D ne sera pas responsable en vertu de cette garantie ou de toute garantie implicite (sauf dans la mesure où les lois applicables empêchent une telle exclusion de responsabilité) des dommages accessoires ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, la perte de revenus, la perte de profits réels ou anticipés, le remplacement de l'équipement ou de la propriété, ou la diminution de la valeur découlant de ou liée à votre utilisation de votre produit D&D, indépendamment de (A) si de tels dommages étaient prévisibles, (B) si D&D a été informé ou non de la possibilité de tels dommages, et (C) la théorie légale ou équitable sur laquelle une telle réclamation est basée.

6. DÉTAILS DE LA GARANTIE SPÉCIFIQUES À LA JURIDICTION

a. États-Unis :

i. Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter D&D Technologies aux coordonnées indiquées sur la page Web mentionnée dans la section 4b ci-dessus.

ii. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion décrite dans la section 5 peut ne pas s'appliquer à vous.

iii. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

D&D TECHNOLOGIES GUARANTEED

By purchasing a D&D Technologies Pty Ltd ("D&D") branded product, you can be confident that the product has been designed and manufactured to the high standards of quality and reliability for which D&D branded products are renowned.

Accordingly, D&D provides the limited warranty set out in this document, which (unless otherwise stated) applies in addition to any statutory rights you may have in relation to the products covered by the warranty.

1. WARRANTY

Subject to the limitations and exclusions set out in this document, D&D warrants that each of its products will be free of defects in material and workmanship (including mechanical parts) for a period of 10 years for residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use) or 5 years for commercial application (all other applications except for residential application) from date of purchase of the product with which this document is given ("Warranty").

2. LIMITATIONS & PRODUCT-SPECIFIC WARRANTY DETAILS

Unless otherwise expressly provided for in writing, the Warranty in clause 1 above is limited, varied or excluded (as the case may be) as follows:

- a.** Electrical and Electronic Components: D&D warrants that electrical and electronic components used in its products will be free of defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase. Batteries are not covered by the Warranty.
- b.** TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust, and TRUCLOSE Vizage branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust and TRUCLOSE Vizage branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.
- c.** TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products:
 - i. On residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.
 - ii. On commercial application (all other applications except for residential application), D&D warrants that TRUCLOSE Heavy Duty and TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase.
- d.** MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products:
 - i. On residential application (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 20 years from the date of purchase.
 - ii. On commercial application (all other applications except for residential application), D&D warrants that MAGNALATCH Top Pull and Vertical Pull branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase.
- e.** MAGNALATCH Vizage branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that MAGNALATCH Vizage branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 10 years from the date of purchase.
- f.** SURECLOSE branded products: D&D warrants that SURECLOSE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 3 years from date of purchase. The Warranty shall be void on SURECLOSE branded products that are

used on gates outside the recommended product weight and dimensional specifications. D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D inspection discloses any such defects in the SURECLOSE branded products occurring during usage within the specified period from the date of purchase.

- g.** KWIKFIT Polymer branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that KWIKFIT Polymer branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 10 years from date of purchase.
- h.** KWIKFIT Aluminum and D&D STAINLESS STEEL branded products: On residential application only (private and sole occupancy usage, where usage excludes business use), D&D warrants that KWIKFIT Aluminum and D&D STAINLESS STEEL branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 2 years from date of purchase.
- i.** D&D WOOD HARDWARE branded products: D&D warrants that D&D WOOD HARDWARE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from date of purchase.
- j.** SHUT IT BADASS and HARDCORE branded products: D&D warrants that SHUT IT BADASS and HARDCORE branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 5 years from date of purchase.
- k.** MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products: D&D MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products are tested to AS1926.1-2012 (Durability, Strength and Rigidity, Closing and Latching and Security of Closure of Gate Units) for use on pool safety applications. When used on pool or related child safety applications, the MAGNALATCH range, TRUCLOSE Vizage, and specific TRUCLOSE Regular and TRUCLOSE Heavy Duty branded products should be replaced when their Warranty expires. When used on pool or related child safety applications, the Owner / Operator must maintain regular maintenance and inspection with fence / barrier inspector(s) of jurisdiction. D&D's care and maintenance recommendations can be found at www.ddtech.com.
- l.** Keys: D&D warrants that keys used in D&D's branded products will be free of defects in material and workmanship for a period of 12 months from date of purchase.
- m.** Finish: (i) D&D branded products with polymer parts come with UV stabilisers. Such parts are warranted to be free of defects in material and workmanship against corrosion, tarnishing and discolouration for a period of 10 years from the date of purchase of the product; (ii) D&D MagnaLatch Top Pull and Vertical Pull branded products come with electrophoresis aluminum finish. Such finish is warranted to be free of defects in material and workmanship against corrosion, tarnishing and discolouration for a period of 10 years from the date of purchase of the product; (iii) All other finishes other than those specified in this clause are excluded from the Warranty, and the Warranty will not apply to the finishes of other D&D products nor to cosmetic or appearance damage regarding the same; and
- n.** Stainless Steel: Stainless Steel does not mean stain free but that the product stains less, compared to ordinary carbon steel.

Tea staining is a natural process that may happen to stainless steel products if not cleaned regularly and pursuant to D&D instructions. The Warranty therefore does not cover tea staining of Stainless Steel products.

3. EXCLUSIONS

The Warranty excludes and does not extend or apply to:

- a.** Normal wear and tear: Damage caused to the product as a result of normal wear and tear;
- b.** Misuse and abuse, or accident: Damage caused to the product as a result of misuse or abuse or D&D branded products being used in a way or manner which is not within the scope and limitations of the technical or other specifications for the products published from time to time by D&D;
- c.** Improper maintenance or neglect: Damage caused to the product as a result of improper maintenance or neglect of D&D branded products otherwise not being maintained in accordance with D&D's care and maintenance recommendations (D&D's care and maintenance recommendations can be found at www.ddtech.com and above);
- d.** Improper batteries: D&D branded products with which batteries other than those specified by D&D have been used;
- e.** Unauthorized alteration, modification or repair: Damage caused to the product as a result of alterations, modifications or repairs being made to the product by any person other than the authorized personnel of D&D;
- f.** Custom orders: D&D branded products which are made using components or specifications provided or requested by someone other than D&D;
- g.** Old goods: D&D branded products which were not new when purchased by the person attempting to claim under this Warranty;
- h.** Second-hand goods: D&D branded products which were purchased from anyone other than D&D or authorized resellers of D&D by the person attempting to claim under this Warranty;
- i.** Vandalized goods: D&D branded products which have had any of the brands, marks, patented plates, numbers or other information of D&D on the products defaced or removed (other than through reasonable wear and tear);
- j.** Substitute parts: D&D branded products which have been altered, modified, repaired or used with substitute or replacement parts or cylinders other than genuine D&D parts or cylinders;
- k.** Corrosive exposure: Damage caused to the product as a result of it being exposed to corrosives, including (without limitation) vapors, chemicals, abrasive compounds, contamination, pollution, coastal air, salt spray, high humidity; and
- l.** Removal, refitment or replacement: The removal, refitment or replacement of D&D branded products or associated charges.

4. CLAIMING ON THE WARRANTY

- a.** If you purchased a D&D branded product from an authorized retailer or other reseller (as opposed to directly from D&D) and wish to claim on the Warranty to the authorised retailer or other reseller, you must, at your own expense: (i) return the product securely packed to protect against damage to the product; and (ii) provide details of: A. the claim on the Warranty; B. proof of original purchase; and C. your name, address, email address (if you have

one) and telephone number; to the authorized retailer or other reseller from whom you originally purchased the product, within the applicable Warranty period referred to above.

- b.** If you purchased a D&D branded product directly from D&D or otherwise wish to claim on the Warranty directly to D&D, you must, at your own expense: (i) contact the D&D Customer Service Department via the contact details set out on this webpage:

<https://eu.ddtech.com/pages/warranty> to:

- A. provide D&D with details of the claim on the Warranty;
- B. organize to provide D&D with proof of original purchase; and
- C. obtain a Case Number; (ii) securely pack the product to protect against damage to the product; (iii) include a copy of the original proof of purchase in the packaging; (iv) clearly mark the Case Number on the outside of the packaging; and (v) return the product directly to D&D at the address below, within the applicable Warranty period referred to above.
- c.** Products returned directly to D&D without a Case Number may not be accepted by D&D.
- d.** D&D will assess (or authorize the retailer or other reseller from whom you originally purchased the product to assess) any claim you may make on the Warranty and if, in D&D's reasonable opinion, the Warranty applies, D&D at its own opinion and cost will (or will authorize the retailer or other reseller from whom you originally purchased the product to): (i) provide you with the same or (if the same product is no longer available) the closest similar D&D branded product; (ii) repair the product and return it to you; or (iii) refund the price you paid for the product. This is the only obligation of D&D under the Warranty. D&D will bear its own expenses of doing those things, and you must bear any other expenses of claiming on the Warranty.
- e.** If products are returned to D&D for which, in D&D's reasonable opinion, the Warranty does not apply, the products will be returned to you, freight collect.

5. LIMITATION OF REMEDIES

D&D shall not be liable under this or any implied warranty (except to the extent applicable laws prevent such exclusion of liability) for incidental or consequential damages, including but not limited to loss of use, loss of revenue, loss of actual or anticipated profits, replacement of equipment or property, or diminution in value arising out of or relating to your use of your D&D product, regardless of (A) whether such damages were foreseeable, (B) whether or not D&D was advised of the possibility of such damages, and (C) the legal or equitable theory upon which such claim is based.

GARANTIE D&D TECHNOLOGIES

En achetant un produit de la marque D&D Technologies Pty Ltd (« D&D »), vous pouvez être sûr que le produit a été conçu et fabriqué selon les normes élevées de qualité et de fiabilité pour lesquelles les produits de la marque D&D sont réputés. En conséquence, D&D fournit la garantie limitée décrite dans le présent document, qui (sauf indication contraire) s'applique en plus de tous les droits légaux que vous pouvez avoir en relation avec les produits couverts par la garantie.

1. GARANTIE

Sous réserve des limitations et exclusions énoncées dans le présent document, D&D garantit que chacun de ses produits est exempt de tout vice de matière et de fabrication (y compris les pièces mécaniques) pendant une période de 10 ans pour une application résidentielle (usage privé et unique, où l'usage exclut l'usage professionnel) ou de 5 ans pour une application commerciale (toutes les autres applications à l'exception de l'application résidentielle) à compter de la date d'achat du produit avec lequel le présent document est fourni (« Garantie »).

2. LIMITATIONS ET DÉTAILS DE LA GARANTIE SPÉCIFIQUE AU PRODUIT

Sauf disposition écrite expresse contraire, la garantie visée à la clause 1 ci-dessus est limitée, modifiée ou exclue (selon le cas) comme suit :

- a.** Composants électriques et électroniques : D&D garantit que les composants électriques et électroniques utilisés dans ses produits sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat. Les piles/batteries ne sont pas couvertes par la garantie.
- b.** Produits de marque TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust, et TRUCLOSE Vizage : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque TRUCLOSE Regular, TRUCLOSE Regular Multi Adjust et TRUCLOSE Vizage sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat.
- c.** Produits de marque TRUCLOSE Heavy Duty et TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust :
 - i. Dans le cadre d'une application résidentielle (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque TRUCLOSE Heavy Duty et TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat.
 - ii. Dans le cadre d'une application commerciale (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage résidentiel), D&D garantit que les produits de marque TRUCLOSE Heavy Duty et TRUCLOSE Heavy Duty Multi Adjust sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.
- d.** Produits de marque MAGNALATCH Top Pull et Vertical Pull :
 - i. Dans le cadre d'une application résidentielle (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque MAGNALATCH Top Pull et Vertical Pull sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat.
 - ii. Dans le cadre d'une application commerciale (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage résidentiel), D&D garantit que les produits de marque MAGNALATCH Top Pull et Vertical Pull sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.
- e.** Produits de la marque MAGNALATCH Vizage : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque MAGNALATCH Vizage sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat.
- f.** Produits de la marque SURECLOSE : D&D garantit que les

- produits de marque SURECLOSE sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 3 ans à compter de la date d'achat. La garantie ne s'applique pas aux produits de marque SURECLOSE qui sont utilisés sur des barrières dont le poids et les dimensions ne correspondent pas aux spécifications recommandées. D&D réparera, remplacera ou effectuera les ajustements appropriés, à sa discrétion, lorsque l'inspection de D&D révèle de tels défauts dans les produits de marque SURECLOSE survenant lors de l'utilisation dans la période spécifiée à partir de la date d'achat.
- g.** Produits de la marque KWIKFIT Polymer : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque KWIKFIT Polymer sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat.
- h.** Produits de la marque KWIKFIT Aluminum et D&D STAINLESS STEEL : Dans le cadre d'une application résidentielle uniquement (usage privé et unique, à l'exclusion d'un usage professionnel), D&D garantit que les produits de marque KWIKFIT Aluminum et D&D STAINLESS STEEL sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat.
- i.** Produits de la marque D&D WOOD HARDWARE : D&D garantit que les produits de marque D&D WOOD HARDWARE sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.
- j.** Produits de marque SHUT IT BADASS et HARDCORE : D&D garantit que les produits de marque SHUT IT BADASS et HARDCORE sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat.
- k.** Gamme MAGNALATCH, TRUCLOSE Vizage, et produits spécifiques de la marque TRUCLOSE Regular et TRUCLOSE Heavy Duty : La gamme D&D MAGNALATCH, TRUCLOSE Vizage, et les produits spécifiques des marques TRUCLOSE Regular et TRUCLOSE Heavy Duty sont testés conformément à la norme AS1926.1-2012 (Durabilité, résistance et rigidité, fermeture et verrouillage et sécurité de fermeture des portillons) pour une utilisation dans les applications de sécurité des piscines. Lorsqu'ils sont utilisés pour la sécurité des piscines ou des enfants, les produits de la gamme MAGNALATCH, TRUCLOSE Vizage, et les produits spécifiques des marques TRUCLOSE Regular et TRUCLOSE Heavy Duty doivent être remplacés à l'expiration de leur garantie. Lorsqu'ils sont utilisés pour la sécurité des piscines ou des enfants, le propriétaire ou l'opérateur doit assurer l'entretien et l'inspection réguliers de la clôture ou de la barrière avec le(s) inspecteur(s) compétent(s). Les recommandations de D&D en matière d'entretien et de maintenance peuvent être consultées à l'adresse suivante www.ddtech.com.
- l.** Clés : D&D garantit que les clés utilisées dans les produits de marque D&D sont exempts de tout vice de matière de fabrication pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat.
- m.** Finition : (i) les produits de marque D&D comportant des parties en polymère sont dotés de stabilisateurs UV. Ces pièces sont garanties contre tout défaut de matériau et de fabrication, contre la corrosion, le ternissement et la décoloration pendant une période de 10 ans à compter de la date d'achat du produit ; (ii) les produits de marque D&D MagnaLatch Top Pull et Vertical Pull sont dotés d'une finition en aluminium par électrophorèse. Cette finition est garantie contre tout vice de matière et de fabrication, contre la corrosion, le ternissement et la décoloration pendant une période

de 10 ans à compter de la date d'achat du produit ; (iii) toutes les autres finitions que celles spécifiées dans la présente clause sont exclues de la garantie, et la garantie ne s'appliquera pas aux finitions d'autres produits D&D ni aux dommages cosmétiques ou d'apparence les concernant ; et

n. Acier inoxydable : L'acier inoxydable ne signifie pas qu'il n'y a pas de taches, mais que le produit se tache moins que l'acier au carbone ordinaire. Les taches de thé sont un processus naturel qui peut se produire sur les produits en acier inoxydable s'ils ne sont pas nettoyés régulièrement et conformément aux instructions de D&D. La garantie ne couvre donc pas les taches de thé sur les produits en acier inoxydable.

3. EXCLUSIONS

La garantie exclut, ne s'étend pas et ne s'applique pas à :

- a.** Usure normale : Les dommages causés au produit à la suite d'une usure normale ;
- b.** Mauvaise utilisation et abus, ou accident : Les dommages causés au produit à la suite d'une mauvaise utilisation ou d'un abus ou d'une utilisation des produits de marque D&D d'une manière ou d'une façon qui n'entre pas dans le cadre et les limites des spécifications techniques ou autres pour les produits publiés de temps à autre par D&D ;
- c.** Entretien inadéquat ou négligence : Les dommages causés au produit à la suite d'un entretien inapproprié ou d'une négligence des produits de marque D&D qui ne sont pas entretenus conformément aux recommandations d'entretien et de maintenance de D&D (les recommandations d'entretien et de maintenance de D&D peuvent être consultées sur le site www.ddtech.com et au-dessus) ;
- d.** Piles/batteries inadéquates : Les produits de marque D&D avec lesquels des piles/batteries autres que celles spécifiées par D&D ont été utilisées ;
- e.** Altération, modification ou réparation non autorisée : Les dommages causés au produit à la suite d'altérations, de modifications ou de réparations effectuées sur le produit par toute personne autre que le personnel autorisé de D&D ;
- f.** Commandes personnalisées : Les produits de marque D&D qui sont fabriqués à l'aide de composants ou de spécifications fournis ou demandés par une entité autre que D&D ;
- g.** Produits anciens : Les produits de marque D&D qui n'étaient pas neufs au moment où ils ont été achetés par la personne qui tente de se prévaloir de la présente garantie ;
- h.** Produits d'occasion : Les produits de marque D&D qui ont été achetés auprès de toute personne autre que D&D ou des revendeurs agréés de D&D par la personne qui tente de se prévaloir de cette garantie ;
- i.** Biens vandalisés : Les produits de marque D&D dont les marques déposées, marques, plaques brevetées, numéros ou autres informations de D&D sur les produits ont été dégradés ou retirés (autrement que par une usure raisonnable) ;
- j.** Pièces de rechange : Les produits de marque D&D qui ont été altérés, modifiés, réparés ou utilisés avec des pièces ou des cylindres de remplacement ou de substitution autres que des pièces ou des cylindres D&D d'origine ;
- k.** Exposition à la corrosion : Les dommages causés au produit à la suite de son exposition à des substances corrosives, y compris (sans limitation) les vapeurs, les produits chimiques, les composés abrasifs, la contamination, la pollution, l'air côtier, les embruns salés, l'humidité élevée ; et
- l.** Dépose, réaménagement ou remplacement : La dépose, le

réaménagement ou le remplacement des produits de la marque D&D ou les frais associés.

4. COMMENT FAIRE VALOIR LA GARANTIE

- a.** Si vous avez acheté un produit de marque D&D auprès d'un détaillant agréé ou d'un autre revendeur (et non directement auprès de D&D) et que vous souhaitez faire valoir la garantie auprès du détaillant agréé ou de l'autre revendeur, vous devez, à vos propres frais : (i) renvoyer le produit correctement emballé pour éviter qu'il ne soit endommagé ; et (ii) fournir des détails sur : A. la demande de garantie ; B. la preuve de l'achat d'origine ; et C. vos nom, adresse, adresse électronique (si vous en avez une) et numéro de téléphone ; au détaillant agréé ou autre revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine, pendant la période de garantie applicable mentionnée ci-dessus.
- b.** Si vous avez acheté un produit de marque D&D directement auprès de D&D ou si vous souhaitez faire valoir la garantie directement auprès de D&D, vous devez, à vos propres frais : (i) contacter le service clientèle de D&D aux coordonnées indiquées sur cette page web : <https://eu.ddtech.com/pages/warranty> ; A. fournir à D&D les détails de la réclamation sous garantie ; B. veiller à fournir à D&D la preuve de l'achat original ; et C. obtenir un numéro de dossier ; (ii) emballer le produit de manière appropriée pour le protéger contre les dommages ; (iii) inclure une copie de la preuve d'achat originale dans l'emballage ; (iv) marquer clairement le numéro de dossier sur l'extérieur de l'emballage ; et (v) renvoyer le produit directement à D&D à l'adresse ci-dessous, au sein de la période de garantie applicable mentionnée ci-dessus.
- c.** Les produits retournés directement à D&D sans numéro de dossier peuvent être refusés par D&D.
- d.** D&D évaluera (ou autorisera le détaillant ou autre revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine à évaluer) toute réclamation que vous pourriez faire dans le cadre de la garantie et si, selon l'avis raisonnable de D&D, la garantie s'applique, D&D, à son propre avis et à ses propres frais, évaluera (ou autorisera le détaillant ou autre revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine à évaluer) : (i) vous fournir le même produit ou (si le même produit n'est plus disponible) le produit de marque D&D le plus proche ; (ii) réparer le produit et vous le renvoyer ; ou (iii) vous rembourser le prix que vous avez payé pour le produit. C'est la seule obligation de D&D en vertu de la garantie. D&D supportera ses propres frais pour ce faire, et vous devrez supporter tous les autres frais liés à l'application de la garantie.
- e.** Si des produits sont retournés à D&D pour lesquels, selon l'avis raisonnable de D&D, la garantie ne s'applique pas, les produits vous seront retournés, port dû.

5. LIMITATION DES RECOURS

D&D ne sera pas responsable en vertu de cette garantie ou de toute garantie implicite (sauf dans la mesure où les lois applicables empêchent une telle exclusion de responsabilité) des dommages accessoires ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, la perte de revenus, la perte de profits réels ou anticipés, le remplacement de l'équipement ou de la propriété, ou la diminution de la valeur découlant de ou liée à votre utilisation de votre produit D&D, indépendamment de (A) si de tels dommages étaient prévisibles, (B) si D&D a été informé ou non de la possibilité de tels dommages, et (C) la théorie légale ou équitable sur laquelle une telle réclamation est basée.